

# DATENBEDINGUNGEN FÜR NILFISK LIBERTY UND ANDERE AUTONOME MASCHINEN SOWIE FÜR TC1 UND ANDERE VERBINDUNGSGERÄTE, DIE MASCHINENDATEN ÜBERTRAGEN

## ANHANG zur Vereinbarung der Parteien über den Verkauf/Vermietung/Verleih von Nilfisk-Maschinen (nicht SC60) - Gültig ab Juni 2024

### Hintergrund und Definitionen:

**"Kunde"**: Der/die organisatorische(n) Endnutzer der Nilfisk Liberty SC50 Maschine ("SC50") oder einer anderen autonomen Nilfisk Maschine (nicht SC60s) oder einer anderen Nilfisk Maschine, die Maschinenbetriebsdaten über ein Nilfisk Konnektivitätsgerät überträgt (zusammenfassend **"Produkt(e)"**), einschließlich eines Unternehmens oder einer Gruppe von Unternehmen, das/die Produkte direkt von Nilfisk oder indirekt von einem Dritten gekauft oder geleast hat. In Verträgen, die den Kauf oder das Leasen von Produkten beinhalten, kann der Kunde auch anders bezeichnet werden, z.B. als Käufer, Leasingnehmer oder Endverbraucher.

**"Nilfisk"**: Nilfisk A/S und/oder eine ihrer weltweiten Tochtergesellschaften, die Nilfisk A/S an diese **Datenbedingungen ("Bedingungen")** bindet

Der Kunde und Nilfisk werden in diesen Bedingungen auch einzeln als eine **Partei** und gemeinsam als die **Parteien** bezeichnet.

### Verhältnis dieser Datenbedingungen zu den Verträgen des Kunden über den Kauf oder das Leasing von Produkten

- Diese **Datenbedingungen** sind integraler Bestandteil eines jeden Vertrages (einschließlich der Standardbedingungen) zwischen dem Kunden und Nilfisk oder dem Kunden und einem Drittanbieter von Produkten, der den Kauf, die Miete oder das Leasing eines Produkts beinhaltet, das Daten an Nilfisk und/oder seine **Beauftragten** (Unterauftragnehmer und andere in Anhang A aufgeführte Partner) überträgt. Wenn der Kunde Produkte von einem Dritten gekauft, gemietet oder geleast hat, z.B. von einem Händler oder einer Miet-/Leasingorganisation, bilden diese Bedingungen eine separate Vereinbarung zwischen dem Kunden und Nilfisk, die sich auf die von den Produkten an Nilfisk übermittelten Daten bezieht. **Die Parteien nehmen diese Datenbedingungen durch ihre Unterschrift unten oder durch anderweitige Akzeptanz dieser Bedingungen in eine solche Vereinbarung auf**
- Diese Bedingungen regeln, wie Nilfisk und seine Beauftragten Daten **verarbeiten**, die sie über den Betrieb der Produkte erheben, z. B. wie, wann und wo die Produkte von den Mitarbeitern des Kunden oder anderen Personen, die im Namen des Kunden handeln ("**Bediener**"), bedient werden. Nilfisk stellt diese Daten den Kunden auf Portalen oder auf andere Weise zur Verfügung, um den Betrieb der Produkte detailliert zu beschreiben und zu analysieren, wie in den Kauf- oder Leasingverträgen für Produkte beschrieben. **Die Verarbeitung** umfasst das Sammeln, Verwenden, Analysieren, Teilen, Übertragen und Speichern von Daten, bei denen es sich auch um personenbezogene Daten handeln kann

### Nilfisk erhebt die folgenden Arten von Daten, die den Betrieb des Produkts betreffen:

- **Produktdaten**: Alle Daten, die sich auf die Nutzung, Anwendung, den Betrieb, die Leistung, die Anwendungsumgebung und ähnliche Daten beziehen, einschließlich der Daten darüber, wie, wann und wo die Produkte zu Reinigungszwecken betrieben werden, die von i) Produkten oder ii) **Daten, die von Maschinen mit Datenübertragung erfasst werden**, die an Maschinen angebracht oder in diese eingebettet oder integriert werden können, und/oder anderen Fernlösungen im Zusammenhang mit einem Produkt ("Konnektivitätsgerät(e)") erfasst werden, mit Ausnahme der beiden folgenden Datenkategorien;
- **Pseudonymisierte personenbezogene Daten**: Daten (sofern sie nach geltendem Recht als personenbezogene Daten gelten), die in Berichten von Nilfisk an Kunden enthalten sind oder den Kunden auf Portalen oder auf andere Weise zur Verfügung gestellt werden, wann und wo ein bestimmtes Produkt betrieben wird, sowie Maschinenschlüsselnummern. Solche Daten identifizieren keinen Betreiber gegenüber Nilfisk oder seinen Beauftragten, aber *der Kunde* kann diese Daten mit den persönlichen Daten der Betreiber in *seinem* Besitz kombinieren, um einzelne Betreiber zu identifizieren;
- **Gewöhnliche persönliche Daten**:
  - o Namen, E-Mail-Adressen und Telefonnummern von Standort- und Flottenmanagern und anderen Personen, die vom Kunden benannt wurden, um digitale Benachrichtigungen von Nilfisk über die Produktflotte des Kunden und/oder den Betrieb einzelner Produkte, z. B. erforderliche Wartungsarbeiten, zu erhalten;
  - o Namen, Titel und relevante Kontaktinformationen, die die Parteien über Mitarbeiter austauschen, die an ihrer Geschäftsbeziehung beteiligt sind, z. B. Lieferung, Wartung und Instandhaltung von Produkten, Rechnungsstellung und Zahlung usw.

# DATENBEDINGUNGEN FÜR NILFISK LIBERTY UND ANDERE AUTONOME MASCHINEN SOWIE FÜR TC1 UND ANDERE VERBINDUNGSGERÄTE, DIE MASCHINENDATEN ÜBERTRAGEN

## **ANHANG zur Vereinbarung der Parteien über den Verkauf/Vermietung/Verleih von Nilfisk-Maschinen (nicht SC60) - Gültig ab Juni 2024**

- Nilfisk speichert den Namen und die Adresse der Standorte, an denen die Maschinen betrieben werden, um eine schnelle Fehlerbehebung und Wartung zu ermöglichen.

Nilfisk sammelt die oben genannten Daten wie folgt:

- Wird direkt von bestimmten anbringbaren/abnehmbaren oder eingebetteten oder integrierten Verbindungsgeräten zur Verwendung in bestimmten Produkten, z. B. SC50-Modellen, übertragen;
- Übertragen von anderen anbringbaren/abnehmbaren Verbindungsgeräten zur Verwendung in Produkten im Allgemeinen, z. B. TC-1-Geräte, oder;
- Bereitgestellt von Kunden, die sich für die Nutzung der digitalen Produktbenachrichtigungssysteme von Nilfisk entscheiden, z. B. Apps, Nilfisk Web-Portal

Allgemeine Datenschutzverordnung 2016/679 der Europäischen Union ("GDPR"): <https://eur-lex.europa.eu/eli/reg/2016/679/oj>

- Die DSGVO legt Anforderungen an die **Verarbeitung personenbezogener Daten** fest, die von allen Unternehmen mit Sitz in der EU, wie Nilfisk, befolgt werden **müssen**, auch wenn sie mit Parteien außerhalb der EU zu tun haben. Nilfisk riskiert schwere Strafen, wenn es gegen die GDPR-Anforderungen verstößt. Wenn der Kunde nicht in der EU ansässig ist, unterliegt er möglicherweise nicht der GDPR, muss aber seine Verpflichtungen in diesen Bedingungen einhalten. Die DSGVO definiert personenbezogene Daten als Daten, die Einzelpersonen identifizieren oder identifizieren können (Art. 4.1), und pseudonymisierte personenbezogene Daten als Daten, die eine Einzelperson NUR in Kombination mit anderen (separaten) personenbezogenen Daten identifizieren können (Art. 4.5).

### **1. Autonome Maschinendaten Verbindung zu Nilfisk.**

Autonome Maschinen sind standardmäßig über ein Mobilfunkmodem mit Nilfisk verbunden, um die Leistung zu überwachen, Software-Updates zu senden und Daten z. B. über die Nutzung der Maschine und den Reinigungsbetrieb zu übermitteln

Wenn der Kunde keinen stabilen Zugang zu den Maschinen bereitstellen kann, aber die Konnektivität sicherstellen möchte, muss er eine alternative Konnektivität für die erworbenen Produkte bereitstellen. Dies ermöglicht Nilfisk den Zugriff auf Software-Protokolldaten und die Durchführung von Fern-Updates und -Updates der autonomen Maschinensoftware. Wenn ein Serviceeinsatz erforderlich wird, weil der Kunde eine solche Verbindung nicht bereitstellt, kann dem Kunden dafür eine separate Gebühr in Rechnung gestellt werden. Der Kunde akzeptiert, dass er bei Nichtverfügbarkeit der Verbindung möglicherweise weniger Serviceunterstützung erhält

Nilfisk darf nur in dem Maße auf die Verbindungssysteme des Kunden zugreifen, wie es für den Zugriff auf und die Übertragung von Daten aus den Produkten des Kunden erforderlich ist, und darf nicht auf die Informationen des Kunden in diesen Systemen zugreifen oder versuchen, darauf zuzugreifen

**2. Verwendung der Produktdaten durch Nilfisk.** Mit Ausnahme der in dieser **Ziffer 2** genannten Fälle ist Nilfisk Eigentümer aller Produktdaten und kann diese für jeden beliebigen Zweck und ohne zeitliche Begrenzung verarbeiten, und Nilfisk und seine Beauftragten können jederzeit auf die Produktdaten zugreifen. Personenbezogene Daten, die **aggregiert und anonymisiert** wurden, so dass sie nicht zur Identifizierung von Einzelpersonen verwendet werden können, sind Produktdaten und keine personenbezogenen Daten.

**In Bezug auf Produktdaten, die Bilder der physischen Einrichtungen des Kunden und/oder ihrer Inhalte enthalten, die von Kameras, Sensoren oder anderen Geräten während des autonomen oder verbundenen Produktbetriebs übertragen werden ("Bilder"):**

- **a.** Die Erstellung und Speicherung von Bildern erfolgt gemäß der Beschreibung im Benutzerhandbuch und/oder anderen Materialien, die den Kunden online oder anderweitig für das betreffende Produkt zur Verfügung stehen
- **b.** Bei der Verarbeitung von Bildern, die nach den geltenden Datenschutzgesetzen als personenbezogene Daten gelten, sind diese Gesetze einzuhalten. Maschinenbediener sollten es vermeiden, Bilder aufzunehmen, auf denen identifizierbare Personen zu sehen sind.
- **c.** Bilder bleiben vertrauliche, geschützte Informationen des Kunden, und Nilfisk und seine Beauftragten sind nicht berechtigt, i) sie zu verwenden, es sei denn, sie unterstützen den Kunden bei der Lösung von Maschinenserviceproblemen, oder ii) sie an Dritte weiterzugeben.

### **3. Die Verarbeitung personenbezogener Daten durch Nilfisk.**

**Pseudonymisierte persönliche Daten:** Nilfisk kann pseudonymisierte personenbezogene Daten verarbeiten, um die Produkte des Kunden zu warten, zu verbessern und zu pflegen;

# DATENBEDINGUNGEN FÜR NILFISK LIBERTY UND ANDERE AUTONOME MASCHINEN SOWIE FÜR TC1 UND ANDERE VERBINDUNGSGERÄTE, DIE MASCHINENDATEN ÜBERTRAGEN

## ANHANG zur Vereinbarung der Parteien über den Verkauf/Vermietung/Verleih von Nilfisk-Maschinen (nicht SC60) - Gültig ab Juni 2024

- Wenn Nilfisk diese Daten anonymisiert und/oder aggregiert, so dass sie nicht mehr ein bestimmtes Kundenprodukt identifizieren, werden die Daten zu Produktdaten und nicht zu personenbezogenen Daten

### In Bezug auf pseudonymisierte personenbezogene Daten, die von Nilfisk erhoben und in Berichten über die Produktnutzung an den Kunden verwendet werden

- Der Kunde hat als Arbeitgeber und/oder Eigentümer oder Mieter des Produkts ein berechtigtes Interesse an der Verarbeitung dieser Daten in Bezug auf Einzelheiten der Nutzung und des Betriebs des Produkts, einschließlich der Kenntnis von Ort und Zeit, Schäden, Effizienz und verbessertem Betrieb.

### Gewöhnliche persönliche Daten, die der Kunde Nilfisk zur Verfügung stellt: Der Kunde hat ein berechtigtes Interesse an der Verarbeitung dieser Daten, um die Dienstleistungen von Nilfisk für den Kunden zu verbessern. Nilfisk wird

- Benachrichtigungen über den Betrieb des Produkts, einschließlich Defekte und andere Probleme, an vom Kunden benannte Personen zu senden, nachdem diese die Zugangsbedingungen in Anhang B akzeptiert haben, die ihnen Zugang zum digitalen Benachrichtigungssystem von Nilfisk geben
- diese Daten nur zur Erbringung von Dienstleistungen für den Kunden zu verwenden; und,
- alle personenbezogenen Daten über diese Personen bei Beendigung dieser Bedingungen oder anderweitig auf Wunsch des Kunden zu löschen.

### 4. Der Kunde verpflichtet sich:

- Nilfisk keine Informationen zur Verfügung zu stellen, die Betreiber identifizieren oder direkt identifizieren können, außer wie oben beschrieben.
- Nilfisk keine Informationen zur Verfügung zu stellen, die die rassische oder ethnische Herkunft, religiöse, politische oder philosophische Überzeugungen, das Sexuelleben oder die sexuelle Orientierung, den Gesundheitszustand, die Mitgliedschaft in einer Gewerkschaft, biometrische Daten oder kriminelle Aktivitäten betreffen ("**sensible persönliche Daten**");
- Dieie Betreiber zu informieren, dass:
  - o Datenerfassung durch Produkte und Datenübertragungsgeräte erhoben werden und was die Zwecke der Datenerfassung sind
  - o **der Betrieb der Maschinen, einschließlich Zeit und Ort, von Nilfisk überwacht wird.**

### 5. Nilfisk verpflichtet sich:

- Persönliche Daten zu verarbeiten und anderweitig zu nutzen, wie in diesen Bedingungen vereinbart und wie vom Kunden schriftlich angewiesen, jedoch unter der Voraussetzung, dass Nilfisk nicht verpflichtet ist, Handlungen auszuführen, die seiner Meinung nach gegen die DSGVO verstoßen würden;
- Den Kunden zu benachrichtigen, bevor Nilfisk den Kontakt mit einer Person beendet, die vom Kunden für den Empfang der digitalen Produktbenachrichtigungen von Nilfisk bestimmt wurde und die Nilfisk auffordert, die Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten gemäß der DSGVO einzustellen;
- wenn es die DSGVO verlangt, im eigenen Namen und/oder im Namen des Kunden einen offiziellen **Vertrag mit EU-Standardvertragsklauseln** für die Übermittlung personenbezogener Daten mit Empfängern außerhalb der EU, Islands, Lichtensteins, Norwegens oder des Vereinigten Königreichs abschließen ([https://eur-lex.europa.eu/eli/dec\\_impl/2021/914/oj](https://eur-lex.europa.eu/eli/dec_impl/2021/914/oj)) und andere geltende Anforderungen der DSGVO erfüllen;
- Sicherzustellen, dass seine Unterauftragsverarbeiter durch eine schriftliche Vereinbarung an die gleichen Verpflichtungen gebunden sind, die für Nilfisk in diesen Bedingungen gelten;
- Persönliche Daten, die in **Ziffer 4** aufgeführt sind und irrtümlich vom Kunden erhalten wurden, unverzüglich zu löschen und/oder an den Kunden zurückzugeben.
- Sicherstellen, dass die Übermittlung personenbezogener Daten im Rahmen dieser Bedingungen nur unter angemessenen Sicherheitsvorkehrungen in Übereinstimmung mit der Datenschutz-Grundverordnung erfolgt, einschließlich und ohne Einschränkung,

# DATENBEDINGUNGEN FÜR NILFISK LIBERTY UND ANDERE AUTONOME MASCHINEN SOWIE FÜR TC1 UND ANDERE VERBINDUNGSGERÄTE, DIE MASCHINENDATEN ÜBERTRAGEN

## ANHANG zur Vereinbarung der Parteien über den Verkauf/Vermietung/Verleih von Nilfisk-Maschinen (nicht SC60) - Gültig ab Juni 2024

- den physischen Zugang zu Computern und Servern, auf denen die personenbezogenen Daten gespeichert sind, zu beschränken und
- Passwörter oder ähnliche Zugangsbeschränkungen für den Zugriff auf die Benutzerberichte von Vernetzten Geräten oder andere relevante Berichte, unter der Voraussetzung, dass Nilfisk nicht garantiert, dass personenbezogene Daten, die über drahtlose Systeme übermittelt werden, nicht von Dritten abgefangen werden können.

### 6. Die Parteien erkennen ferner an und bestätigen, dass:

- **In Bezug auf gewöhnliche personenbezogene Daten, die von den Parteien ausgetauscht werden:**
  - Sie haben ein berechtigtes Interesse an der Weitergabe solcher Daten, auch an Nilfisk-Beauftragte, um die technischen und kommerziellen Ziele ihrer Geschäftsbeziehung zu erreichen.
  - Jede Vertragspartei darf diese Daten nur zur Erfüllung dieser Bedingungen und einer Vereinbarung über den Kauf oder das Leasing von Nilfisk-Produkten verwenden.
- **Für die Zwecke dieser Bedingungen und wenn dies nach den geltenden Datenschutzgesetzen so definiert ist:**
  - Der Kunde ist der für die Datenverarbeitung Verantwortliche, der die Zwecke und Maßnahmen für die Verarbeitung personenbezogener Daten durch Nilfisk festlegt;
  - Nilfisk ist der Datenverarbeiter, der personenbezogene Daten wie in diesen Bedingungen vereinbart verarbeitet
- Der Umfang der Datenverarbeitung durch Nilfisk kann je nach Vereinbarung mit dem Kunden variieren, umfasst jedoch die Information des Kunden über:
  - Produktnutzung, Leistung, Effizienz und Verbesserung;
  - Verbesserung der Reinigungsverfahren;
  - Zeiträume, in denen die Produkte in Gebrauch sind, und Standort der Produkte; sowie
  - Wartung und Instandhaltung.
- Die Beauftragten von Nilfisk führen bestimmte Aktivitäten zur Verarbeitungen personenbezogener Daten durch, die erforderlich sind, damit Nilfisk seinen Verpflichtungen gemäß diesen Bedingungen nachkommen kann.
  - Nilfisk kann nach eigenem Ermessen Beauftragte hinzufügen oder ersetzen, vorausgesetzt, sie verpflichten sich schriftlich zur Einhaltung der für ihre Datenverarbeitungsaktivitäten geltenden Gesetze und der geltenden globalen IT-Sicherheitsstandards.
  - Der Kunde kann der Nutzung eines bestimmten Unterauftragsverarbeiters durch Nilfisk aufgrund dokumentierter, erheblicher Risiken, die erhebliche rechtliche oder geschäftliche Interessen des Kunden betreffen, widersprechen. In diesem Fall kann es für Nilfisk unmöglich sein, dem Kunden weiterhin alle Dienstleistungen im Rahmen des Vertrags und/oder dieser Bedingungen zu erbringen.
- Jede Vertragspartei hält sich an die Datenschutzgesetze, die für ihre Tätigkeiten im Rahmen dieser Bedingungen gelten.
- Jede Vertragspartei benachrichtigt die andere unverzüglich von einer Verletzung der Sicherheitsmaßnahmen für personenbezogene Daten, ergreift alle angemessenen Maßnahmen, um die Auswirkungen der Verletzung abzumildern, arbeitet mit der anderen Vertragspartei bei diesen Abhilfemaßnahmen zusammen, benachrichtigt erforderlichenfalls die Datenschutzbehörden und unterrichtet die andere Vertragspartei über alle diese Maßnahmen
- Jede Vertragspartei haftet für ihre Verstöße gegen die geltenden Datenschutzvorschriften gemäß diesen Vorschriften, haftet jedoch nicht für indirekte Schäden, Folgeschäden oder Strafschadensersatz oder Anwaltskosten und -gebühren.
- Wenn Nilfisk aufgrund der DSGVO verpflichtet ist, personenbezogene Daten im Rahmen einer Vereinbarung über Standardvertragsklauseln an einen Kunden zu übermitteln, der außerhalb der EU, Islands, Lichtensteins oder Norwegens ansässig ist, müssen die Parteien eine solche Vereinbarung abschließen und andere anwendbare Anforderungen der DSGVO erfüllen.

Die Zeitpläne folgen. ???

ANHANG A-

## **DATENBEDINGUNGEN FÜR NILFISK LIBERTY UND ANDERE AUTONOME MASCHINEN SOWIE FÜR TC1 UND ANDERE VERBINDUNGSGERÄTE, DIE MASCHINENDATEN ÜBERTRAGEN**

### **ANHANG zur Vereinbarung der Parteien über den Verkauf/Vermietung/Verleih von Nilfisk-Maschinen (nicht SC60) - Gültig ab Juni 2024**

- Track Unit A/S, CVR-Nummer 20750170, Gasværksvej 24, 4., DK-9000 Aalborg, Dänemark
- Thoro LLC, 210 48th St., Pittsburgh, PA. 15201,

Nilfisk kann diesen **Anhang A** nach eigenem Ermessen mit neuen Unterauftragsverarbeitern aktualisieren, indem es eine aktualisierte Liste der Unterauftragsverarbeiter auf seiner Website für autonome Maschinendokumente bereitstellt und den Kunden auf Anfrage schriftlich informiert.

### **ANHANG B - ZUGANGSBEDINGUNGEN für den Empfang digitaler Benachrichtigungen von Nilfisk und den Zugang zum Nilfisk Connectivity Portal:**

Bediener, die vom Kunden dazu bestimmt wurden, digitale Benachrichtigungen von Nilfisk über die Produktflotte des Kunden und/oder den Betrieb einzelner Produkte zu erhalten, müssen die hiermit zwischen Nilfisk und dem Kunden vereinbarten Zugangsbedingungen anerkennen, um Zugang zu einer App oder einem anderen Nilfisk-System zu erhalten, das solche Benachrichtigungen sendet. Die Zugangsbedingungen sind [HIER](#) verfügbar.

Der Kunde stimmt den Zugangsbedingungen zu, wenn er einen Vertrag über den Kauf oder das Leasing von Produkten abschließt. Die Zugangsbedingungen sind integraler Bestandteil dieser Datenbedingungen und des jeweiligen Produktkauf- oder -leasingvertrags.

Der Kunde stellt sicher, dass die Betreiber die Zugangsbedingungen in Bezug auf die Nutzung der Nilfisk-Meldesysteme einhalten.

Wenn der Kunde Zugang zu den digitalen Dienstleistungen von Nilfisk über das Nilfisk Connectivity Portal haben möchte, muss er gesonderte Dokumente dazu unterzeichnen.

(Mehr dazu auf der nächsten Seite)

**DATENBEDINGUNGEN FÜR NILFISK LIBERTY UND ANDERE AUTONOME MASCHINEN SOWIE FÜR TC1 UND ANDERE VERBINDUNGSGERÄTE, DIE MASCHINENDATEN ÜBERTRAGEN**

**ANHANG zur Vereinbarung der Parteien über den Verkauf/Vermietung/Verleih von Nilfisk-Maschinen (nicht SC60) - Gültig ab Juni 2024**

Wenn sie nicht durch Verweis in einen Vertrag zwischen Nilfisk und dem Kunden oder einem Dritten aufgenommen werden, sind diese Datenbedingungen nachstehend zu unterzeichnen:

Nilfisk

Kunde

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Name:

Name:

Position:

Position:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Name:

Name:

Position:

Position: