

Reparaturantrag

gewerbliche Geräte/Profigeräte

Schritt 1: Antrag ausfüllen. Achtung: Pflichtfelder sind mit * markiert.

Schritt 2: Reparaturantrag bitte an folgende E-Mail Adresse senden: auftrag.de@nilfisk.com oder Fax: 0180 5 37 37 38

Schritt 3: Rückinfo in Form eines Abholauftrages oder eines Retourenscheines abwarten.

Schritt 4: Erhaltenes Dokument unbedingt der Sendung beifügen

Kundendaten

Kundennummer*:		Falls abweichend, Abholadresse*:	
Firma:		Firma:	
Ansprechpartner*:		Ansprechpartner:	
Straße/Nr.:		Straße/Nr.:	
PLZ/Ort:		PLZ/Ort:	
Telefon-/Fax*:		Telefon:	
E-Mail-Adresse*:		E-Mail-Adresse:	
Unsere Rechnungsnummer*:			
Ihre Referenznummer*:			

Instandsetzung folgender Artikel:

Artikel-Nummer*	Bezeichnung*	Menge*	Grund*
ausführliche Fehlerbeschreibung:			
Aufgesaugtes Medium (bei Sicherheitssaugern):			

Artikel-Nummer*	Bezeichnung*	Menge*	Grund*
ausführliche Fehlerbeschreibung:			
Aufgesaugtes Medium (bei Sicherheitssaugern):			

Reparaturgrund bitte stets als Kennziffer angeben

Wir weisen darauf hin, dass bei Sicherheitssaugern das aufgesaugte Medium angegeben werden muss. Nicht ausreichend gekennzeichnete Sauger werden nicht angenommen bzw. nicht bearbeitet. Zudem kann eine Nichtkennzeichnung des Saugers, welcher mit gesundheitsgefährdenden Stoffen kontaminiert ist, den Straftatbestand der Körperverletzung nach § 223 StGB darstellen.

1 = Reparatur

2 = Garantie

Empfänger Adresse:

Nilfisk GmbH
Reparatur
Guido-Oberdorfer-Str. 2-10
89287 Bellenberg

Gewicht*: _____ kg

Anzahl Packstücke*: _____ Karton Palette

Abmessungen*: _____ (L x B x H)

Reparaturantrag
zurück an
auftrag.de@nilfisk.com

Informationen für Kunden (Bitte beachten)

- Bei gewünschtem Rückversand von nicht reparierten Geräten berechnen wir Ihnen eine halbe Stunde Arbeitszeit (derzeit 52,90 € netto) zzgl. der anfallenden Versandkosten.
- Möchten Sie das eingesandte Gerät verschrotten, berechnen wir Ihnen eine halbe Stunde Arbeitszeit, derzeit 52,90 € netto
- Entscheiden Sie sich zum Kauf eines Neugerätes aus unserem Produktportfolios, entfallen die Verschrottungskosten.
- Wir übernehmen die Gewährleistung wie folgt:
 - gewerbliche Anwendung 12 Monate ab Lieferung
 - private Anwendung 24 Monate ab Lieferung
- Eine Abholung von Privatadressen ist aus logistischen Gründen nicht vorgesehen.
- Das Gerät muss transportsicher verpackt werden.

Interne Nilfisk Reparatur-Nr.: _____