

Johdanto

Alla mainitut ehdot ovat voimassa, kun Asiakas on solminut huoltosopimuksen (Sopimustarjous) Nilfiskin kanssa, ellei Osapuolten välillä ole kirjallisesti toisin sovittu.

Määritelmä

Ellei asiayhteys toisin edellytä, tässä Sopimuksessa käytetyillä termeillä ja ilmaisuilla, joissa on isot ensimmäiset kirjaimet, on alla määritellyt tai tässä Sopimuksessa muutoin määritellyt merkitykset. Jos isolla alkukirjaimella kirjoitettuja termejä ei selitetä tai määritellä, ne on tulkittava niiden yleisen merkityksen mukaisesti kontekstin edellyttämällä tavalla.

Sopimus tarkoittaa näitä huoltosopimuksen ehtoja

Liite tarkoittaa soveltuvaan tämän sopimuksen liitettä, joka sisältää paikalliset ehdot, hinnat jne.

Sopimustarjous tarkoittaa Asiakkaan allekirjoittamaa Huoltosopimustarjousta

Asiakas tarkoittaa tämän sopimuksen mukaisten Palvelujen vastaanottajaa

Laki tarkoittaa mitä tahansa tähän Sopimukseen liittyvää sovellettavaa lakia, jota muutetaan aika ajoin

Kone on Kone, joka mainitaan Sopimustarjouksessa ja jota tämä sopimus koskee

Nilfisk tarkoittaa Nilfisk A/S:tä tai Nilfisk-konserniin kuuluvaa paikallista yksikköä sopimustarjouksen mukaisesti

Palvelut Nilfiskin suorittamat palvelut tämän sopimuksen osioiden 1 ja 2 mukaisesti

Huoltosopimus Veloittaa maksut, jotka Asiakkaan on maksettava Nilfiskin tarjoamista palveluista sopimustarjouksessa tarkemmin määritellyn mukaisesti

Huolto Käynti Nilfisk-tekniikon luona tämän sopimuksen osiossa 1 ja/tai 2 määritellyn tapauksen mukaan

1. Huoltopalvelu

1.1. Huoltopalvelu määritellään Nilfiskin säännöllisiksi suunnitelluiksi käynneiksi. Vuosittaisesta käyntien määrästä

sovitaan Sopimustarjouksessa Koneen odotetun käyttötason ja käyttöympäristön perusteella tai sovitaan digitaalisen dynaamisen valvontaratkaisun kautta, jos sellainen on saatavilla.

1.2. Ennen huoltopalvelukäyntiä Nilfisk ottaa yhteyttä asiakkaaseen käynnin ajoittamiseksi.

1.3. Nilfisk sitoutuu tarkastamaan ja tarvittaessa voitelemaan koneen teknisesti. Vierailut päätetään toimivuustestillä, ja myös kaikki paikallisen pakollisen lain edellyttämät testit ja tarkistukset suoritetaan.

1.4. Kaikki huoltokäynnin aikana suoritettavat huoltotoimet, jotka ylittävät Nilfiskin aika ajoin määrittämän normaalin huoltopalvelun (lisätietoja kunkin koneen toimituksista voidaan toimittaa pyynnöstä) ja jotka ylittävät kohdassa määritellyn "reilun käytön" periaatteen. Kohta 3.2 laskutetaan edellyttäen, että Sopimustarjous ei kata suoritettuja toimintoja ja/tai käytettyjä komponentteja.

1.5. Komponenttien korjaus ja vaihto Huoltohuoltokäyntien aikana suoritetaan Nilfiskin tekniikon yksinomaisen harkinnan mukaan.

2. Huoltopalvelu

2.1. Korjauspalvelu määritellään käynneiksi, jotka suoritetaan koneen rikkoutumisesta tai muista ongelmista johtuen, kun Asiakas soittaa Nilfiskille ja ilmoittaa tällaisen vian ja/tai ongelman ja jolloin Nilfisk suunnittelee käynnin ongelman ratkaisemiseksi.

2.2. Nilfisk hoitaa vikapuhelut valitulle sopimustyypille paikallisesti luvattujen vastausaikojen mukaisesti sopimustarjouksen mukaisesti.

2.3. Vastausajaksi määritellään enimmäisaika siitä, kun vikakutsu/ilmoitus on rekisteröity Nilfiskille, siihen asti, kunnes Nilfiskin teknikko on paikalla vastaamassa vikaan. Vastausaika on määritelty liitteessä. Vastausaika ei sisällä viikonloppuja tai paikallisia vapaapäiviä. Määritetyt vasteajat eivät välttämättä ole sovellettavissa, jos laite sijaitsee syrjäisillä tai vaikeapääsyisillä alueilla, esim. saaret, joilla ei ole siltayhteyttä tai vastaavaa.

2.4. Korjaushuoltokäyntien aikana tapahtuvat korjaukset ja komponenttien vaihdot suoritetaan Nilfiskin tekniikon yksinomaisen harkinnan mukaan.

3. Huoltosopimuksen kattavuuden tiedot

3.1. Huollon ja komponenttien kattavuus riippuu valitusta sopimustyyppistä ja valituista vaihtoehdoista, kuten sopimustarjouksessa on määritelty.

3.2. Sopimustarjouksessa määriteltyyn kattavuuteen sovelletaan "reilun käytön" periaatetta, mikä tarkoittaa, että jos Nilfisk havaitsee mahdollisen liiallisen käytön yhdessä tai useammassa sopimustarjouksessa mainitussa koneessa, perimmäinen syy yritetään tunnistaa yhteistyössä asiakkaan kanssa. Jos tätä odotusten vastaista ei voida ratkaista, Nilfisk varaa oikeuden irtisanoa tai muuttaa sopimustarjousta ja/tai veloittaa liiallisesta käytöstä aiheutuvista lisäkustannuksista. "Liikakäyttö" tarkoittaa sopimustarjouksessa ilmoitettua korkeampaa käyttötasoa, liiallisia kustannuksia tai sitä, että ympäristö, jossa konetta käytetään, on luonteeltaan ankara (esim. korkea pölyinen ympäristö, äärimmäiset lämpötilat, kuten kylmävarastoissa, tai hankaavia aineita pinnat, kuten liukumaton lattia tai vastaava).

3.3. Nilfisk toimittaa komponentteja ja materiaaleja huoltokäyntejä varten, mutta ei takaa niiden saatavuutta. Komponentit ja materiaalit, jotka eivät sisälly sopimustarjoukseen, laskutetaan. Sopimustarjouksessa tarjotut komponenttisopimuksen kattavuus tai osalennukset ovat voimassa vain Palvelukäyntien aikana, eli ei muiden kanavien kautta.

3.4. Komponenttien luokittelu määritellään seuraavasti:

3.4.1. Varaosat ovat Koneen olennaisia osia, esim. moottorit, venttiilit, pumput, ohjauskortit ja kahvat.

3.4.2. Akut ja laturit määritellään akuiksi ja ulkoisiksi latureiksi, jotka toimitetaan Koneiden oston yhteydessä.

3.4.3. Kulutustarvikkeet ovat osia, jotka vaativat säännöllistä vaihtoa tai lisäyksiä normaalin kulumisen vuoksi, esim. letkut, kaapelit, öljy; osat, joissa on suora kosketus lattiaan, kuten harjat, vetolastan terät ja sivuhelmat.

3.4.4. Pehmusteet, kemikaalit, pesuaineet ja pölypussit eivät sisälly minkään sopimustyyppin mukaan.

3.5. Komponenttien vaihtaminen ilman maksua kattaa ainoastaan Koneeseen jo asennetut komponenttiversiot. Lisä- ja/tai uudet komponentit tai komponenttien päivitetty versiot veloitetaan erikseen.

3.6. Sopimustarjouksessa lueteltujen Koneiden takuu pidennetään yhdellä vuodella edellyttäen, että Koneet ovat

uusia, eli että sopimustarjous tehdään kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa Koneen toimituspäivästä.

3.7. Nilfiskin teknikon suorittamista töistä, jotka liittyvät asiakkaan vastuulla oleviin Koneeseen törmäyksiin tai tahallisiin vahinkoihin, väärinkäyttöön, väärinkäyttöön, virheelliseen tai päivittäiseen huollon puutteeseen, peritään lisämaksu.

3.8. Vaikka Nilfisk pyrkii lähettämään saman Nilfisk-tekniikon kaikille käynneille ilmoitettuun paikkaan, käyttöolosuhteet voivat joissain tapauksissa vaatia Nilfiskin lähettämään toisen Nilfisk-tekniikon.

3.9. Nilfisk ei voi taata "ensimmäistä korjausta" tarjotessaan Palveluita Palvelukäynnin aikana.

3.10. Lisätiedot asiakkaille, joilla on Premium-sisältö:

3.10.1. Akkujen ja laturien kattavuus edellyttää asianmukaista asiakkaan huoltoa, täyttöjä ja latausjaksoja Koneen käyttöoppaan ohjeiden mukaisesti. Nilfisk varaa oikeuden kääntyä kolmannen osapuolen akkuasiantuntijan puoleen vaurioituneiden akkujen tutkimiseksi, jos se katsotaan tarpeelliseksi.

3.10.2. Kulutustarvikkeet on rajoitettu vuosittaiseen sarjojen määrään, joka vastaa sovittujen vuosittaisten huoltopalvelukäyntien määrää. Kulutusosat toimitetaan/vaihdetaan tarpeen mukaan jokaisella huoltokäynnillä.

3.10.3. Viikonloppu- ja paikallinen lomavakuutus ei ole saatavilla kaikilla alueilla, ja se riippuu tapauskohtaisesti Nilfiskin teknikkojen paikallisesta saatavuudesta. Saatavuutta ei voida taata. Viikonloppu- ja paikallinen lomavakuutus ei sisälly Sopimustarjoukseen, vaan se on yksinomaan Premium-vakuutusturvan haltijoiden vaihtoehto, ja se veloitetaan tapauskohtaisesti paikallisesti määritettyjen hintojen mukaisesti, kuten liitteessä on kuvattu.

4. Asiakkaan velvollisuudet – Huoltokäynnit

4.1. Asiakas on velvollinen varmistamaan, että Nilfisk pääsee Koneen luo sovittuna aikana suunniteltujen Huoltokäyntien aikana Nilfiskin normaalina työaikana (paikallisen Nilfiskin verkkosivuston mukaisesti) tai muuten yksilöllisesti sovittuina aikoina normaalin työajan ulkopuolella.

4.2. Nilfisk veloittaa Asiakkaalta ylimääräisestä työstä tai matkasta, joka aiheutuu, jos Koneeseen ei päästä käsiksi sovittuun paikkaan, päivämäärään ja aikaan.

4.3. Huoltokäyntien aikana Asiakas vastaa siitä, että Huollot voidaan suorittaa turvallisessa paikassa.

4.4 Asiakas on velvollinen ilmoittamaan Nilfiskille mahdollisista vaarallisista aineista tai olosuhteista paikan päällä ja toimittamaan Nilfiskin teknikolle tarvittavat tiedot turvatoimista. Asiakkaan vastuulla on toimittaa Nilfiskin teknikolle tarvittavat turvatoimenpiteet ja tavarat sekä maksaa kaikki tähän liittyvät kulut.

4.5 Asiakas on velvollinen ilmoittamaan Nilfiskille hyvissä ajoin Sopimustarjouksessa olevan Koneen sijainnin muutoksista. Koneen sijainnin perusteella annetut alennukset muuttuvat vastaavasti.

5. Asiakkaan velvollisuudet – käyttö ja päivittäinen huolto

5.1. Asiakas on vastuussa koneen päivittäisistä ja viikoittaisista huolloista ja tarkastuksista, mukaan lukien öljyjen, voiteluaineiden, jäähdytysnesteiden ja nesteiden lisäykset koneen käyttöohjeessa kuvatulla tavalla.

5.2. Asiakkaan on suoritettava akkujen päivittäiset ja säännölliset tarkastukset ja lataukset noudattaen Koneen käyttöohjeessa määriteltyjä akkujen latausjaksoja.

5.3. Asiakkaan tulee käyttää materiaaleja, kuten öljyä, rasvaa, vettä, pesuainetta jne., joita tulee käyttää Koneen käyttöohjeessa määriteltyjen standardien mukaisesti.

5.4. Asiakas ei saa tehdä muutoksia tai säätöjä laitteisiin tai antaa kolmansien osapuolien suorittaa huolto- tai korjaustoimenpiteitä ilman Nilfiskin kirjallista lupaa. Nilfisk ei ole velvollinen suorittamaan tämän sopimuksen ja/tai takuun mukaisia Palveluja ilman Nilfiskin hyväksyntää.

5.5. Asiakkaalla on velvollisuus ilmoittaa Nilfiskille heti, kun asiakas saa tiedon koneen toiminnassa olevasta poikkeavasta, sekä vuodoista, epänormaalia kulumisesta tai äänistä, mikäli käyttöohjeita muutetaan koneen huoltokäsikirjassa ja sopimustarjouksessa määritellyt käyttötasot tai vastaavat.

6. Hinnat ja maksuehdot

6.1. Huoltosopimusmaksut sekä nykyinen liikevaihtovero maksetaan etukäteen. Nilfiskilla on oikeus keskeyttää kaikki tämän Sopimuksen ja Sopimustarjouksen mukaiset veloitteensa, jos Asiakas ei täytä tämän sopimuksen mukaisia maksuveloitteitaan Nilfiskia kohtaan.

6.2. Nilfisk veloittaa erikseen huolloista ja komponenteista, joita Huoltosopimusmaksut eivät kata. Nilfiskin toimittamat komponentit ovat Nilfiskin omaisuutta, kunnes Asiakas on maksanut niihin liittyvän laskun kokonaisuudessaan.

6.3. Nilfisk muuttaa vuosittain Huoltosopimusmaksuja ja komponenttien hintoja Sopimustarjouksessa ilmoitettujen paikallisten vähittäismyyntihintaindeksien mukaisesti.

6.4 Maksuehdot ja mahdollisen koron maksaminen laskujen myöhästymässä on määritelty liitteessä.

6.5 Kaikki laskut esitetään paikallisessa valuutassa ja kaikki maksut suoritetaan paikallisessa valuutassa liitteen mukaisesti.

7. Vastuun rajoitukset

7.1. Nilfisk ei ole vastuussa mistään vahingoista tai kuluista, jotka aiheutuvat, mutta ei rajoittuen:

7.1.1. Asiakkaan laiminlyönti tämän sopimuksen kohdassa 5 määriteltyjen veloitteiden noudattamisessa;

7.1.2. Koneen käyttö, joka ei noudata Koneen käyttöoppaassa mainittuja turvallisuussääntöjä ja/tai jos Konetta on käytetty epäasianmukaisesti, virheellisesti tai epäasianmukaisesti;

7.1.3. Tahalliset tai tahattomat vahingot, kuten peukalointi, kaatuminen, tulipalo, sabotaasi, törmäys, virheellinen varastointi, sekä törkeän huolimattomuuden, väärinkäytön, väärinkäytön, ilkeän toiminnan tai epänormaalin kulumisen aiheuttamat vahingot;

7.1.4. Kaikki korjaukset tai mekaaniset toimenpiteet, joita Nilfisk ei ole suorittanut, tai muiden kuin Nilfiskin toimittamien komponenttien käyttö; ja

7.1.5. Asiakas ei noudata Koneeseen sovellettavia lakeja, säännöksiä jne.

7.2. Nilfiskin kokonaisvastuu, joka johtuu tästä sopimuksesta tai liittyy tähän sopimukseen tai vahingonkorvausvelvollisuuteen, ei koskaan ylitä summaa, joka vastaa asiakkaan tämän Sopimuksen mukaisesti suorittamia keskimääräisiä kuukausittaisia maksuja (ilman arvonnalisäveroja, veroja ja maksuja) kertaa 12, paitsi että tämä vastuunrajoitus ei koske Nilfiskin, sen koneiden ja/tai palvelujen aiheuttamia vahinkoja tai menetyksiä, jotka johtuvat (i) kuolemasta tai ruumiinvammoista tai (ii) muista syistä, joiden vastuuta ei voida rajoittaa tai sulkea pois. sovellettaavan pakolliseen lakiin.

7.3. Komponentteja ja materiaaleja koskevien takuuvaatimusten yhteydessä Nilfiskin vastuu rajoittuu viallisen komponentin ja materiaalin korjaus- tai vaihtokustannuksiin. Käsillä olevan takuuongelman korjaamisen lisäksi suoritettu työ ei kuulu takuun piiriin.

7.4 Nilfisk ei ole tämän sopimuksen seurauksena vastuussa asiakkaalle mistään erityisistä, epäsuorista, satunnaisista, rankaisevista tai välillisistä menetyksistä tai vahingoista, mukaan lukien rajoituksetta tulevien tulojen, tulojen tai voittojen menetys, Asiakkaan arvon aleneminen tai niiden moninkertainen ja liiketoiminnan maineen tai mahdollisuuden heikkeneminen tai menetys tai mikä tahansa niiden monikerta tai vahingot, jotka johtuvat minkä tahansa lain muutoksista tai tulkinnoista.

7.5 Nilfisk ei ole vastuussa tämän Sopimuksen laiminlyönnistä tai viivästyksestä, joka johtuu kokonaan tai osittain, suoraan tai epäsuorasti tulipalosta, Jumalan teosta, lakosta, työsulusta, työhäiriöistä, raaka-aineiden tai tarvikkeiden puutteesta, komponentit, uudelleenjärjestelyt, liikenteenharjoittajien viivästykset, kauppasaarto, hallituksen määräys tai määräys, siviilikapina tai häiriö, mellakat, kyberhyökkäykset, pandemiat tai mikä tahansa muu syy, joka ei ole osapuolen kohtuullisen kaupallisen hallinnan ulkopuolella.

8. Voimassaoloaika ja irtisanominen

8.1. Tämä sopimus alkaa sopimustarjouksessa mainittuna päivänä ja on voimassa yhden kalenterivuoden. Tätä sopimusta ja sopimustarjousta jatketaan vuosittain yhdellä kalenterivuodella. Sopimustarjouksessa määritellyt "Pro"-sopimukset ovat voimassa toistaiseksi, ellei niitä irtisanota tämän sopimuksen mukaisesti. Sopimustarjouksessa määritellyt "Plus"- ja "Premium"-sopimukset ovat voimassa enintään viisi (5) vuotta, ellei

sopimustarjouksessa toisin mainita, ja ne muunnetaan tämän jälkeen "Pro"-sopimuksiksi, ellei niitä irtisanota tämän määräyksen mukaisesti. sopimus.

8.2 Mikäli osapuolet ovat sopineet vuosilaskutuksesta, kumpikin osapuoli voi irtisanoa tämän Sopimuksen ja/tai Sopimustarjouksen kirjallisesti kolmen (3) kuukauden irtisanomisajalla. Mikäli osapuolet ovat sopineet neljännesvuosittaisesta tai kuukausittaisesta laskutuksesta, kumpikin osapuoli voi irtisanoa tämän Sopimuksen ja Sopimustarjouksen kirjallisesti kuuden (6) kuukauden irtisanomisajalla. Sopimustarjous voidaan irtisanoa yhden tai useamman koneen osalta sopimustarjouksessa mainitulla tavalla edellä mainitulla huomautuksella. Epäselvyyksien välttämiseksi Nilfisk hyvittää Asiakkaalle kaikki ennakkoon maksetut käynnit, joita ei ole vielä tehty, jos Nilfisk irtisanoo sopimuksen.

8.3 Nilfisk voi irtisanoa tämän Sopimuksen ilman irtisanomisaikaa, jos Asiakas joutuu konkurssiin, saa häntä vastaan maksumääräyksen, tekee järjestelyn velkojensa kanssa, ryhtyy tai joutuu vastaavanlaisiin toimiin velan seurauksena, sekä jos asiakas siirtyy ja/tai Asiakkaan liiketoiminnan, osakkeiden tai vastaavien toimien yhdistäminen tai jos Asiakas kuolee.

8.4 Kumpi tahansa osapuoli voi irtisanoa tämän sopimuksen, jos toinen osapuoli rikkoo olennaisesti jotakin tämän sopimuksen mukaista velvollisuuttaan eikä korjaa rikkomusta kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa siitä, kun se on saanut kirjallisen ilmoituksen rikkomuksesta.

8.5 Nilfisk voi irtisanoa tämän Sopimuksen ja Sopimustarjouksen kolmen (3) kuukauden kirjallisella varoitusaajalla.

9. Sovellettava laki ja toimivalta

9.1. Elleivät osapuolet toisin sovi, osapuolten välisiin riita-asioihin, jotka johtuvat tästä sopimuksesta tai jotka liittyvät tähän sopimukseen, määritellään tarkemmin liitteessä.

Liite Huoltosopimuksen liike-ehtoihin

Yhteystiedot huoltoon tai vikapalvelua varten

Online tilaus: www.nilfisk.com/fi

S-posti: asiakaspalvelu.fi@nilfisk.com

Puh 020 7890 602

2. Korjauspalvelu

Sopimuksen kohdan 2.3 mukainen vastausaika on:

48 h maanantaista perjantaihin tai 24 h Premium-sopimusturvaa varten.

3. Huollon kattavuuden tiedot

Sopimuksen kohdassa 3.10.3 mainitut paikallisesti määritellyt hinnat ovat:

Matkaveloitus 42€ & Työveloitus 64€

6. Hinnat ja maksuehdot

Sopimuksen mukaiset maksut suoritetaan [30 pv netto] päivää Nilfiskin laskun päivämäärän jälkeen, ja viivästysmaksuista voidaan veloittaa 1,5 %:n korko alkavalta viivästyskuukaudelta.

Sopimuksen kohdan 6.5 mukaan kaikki laskut on ilmoitettava paikallisessa valuutassa - € Euro ja kaikki laskut maksetaan Euroissa.

9. Sovellettava laki ja toimivalta

Elleivät osapuolet toisin sovi, tähän loppukäyttäjäsopimukseen sovelletaan [paikallisen maan] lakeja ottamatta huomioon minkään lainkäyttöalueen lakien, sääntöjen, määräysten tai asetusten välisiä ristiriitoja. Kaikki osapuolten väliset riidat, jotka johtuvat tästä sopimuksesta, sen nojalla tai liittyvät siihen, siirretään [paikallinen maa, pääkaupunki] tuomioistuimen yksinomaiseen toimivaltaan.