

## 1. ALGEMEEN

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten waarbij Nilfisk B.V. (verder "Nilfisk") partij is, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

1.2 Toepasselijkheid van eventuele door koper gehanteerde inkoopvoorwaarden of andere algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

1.3 In gevallen, waarin (op sommige punten) van deze algemene voorwaarden is afgeweken, blijven de overige gelden, ook zonder dat dit nadrukkelijk is vermeld.

1.4 Alle aanbiedingen en offertes zijn geheel vrijblijvend, tenzij in het aanbod schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven of de aanbieding of offerte vóór de aanvaarding wordt herroepen.

1.5 Orders en/of afspraken, ook die zijn gemaakt zijn met vertegenwoordigers van Nilfisk, zijn eerst bindend, indien door Nilfisk uitvoering wordt gegeven aan de orders en/of afspraken.

## 2. PRIJS

2.1 Prijzen zijn vermeld in Euro's exclusief BTW. Verzend-, behandelings- en/of andere kosten kunnen afzonderlijk worden berekend.

2.2 Nilfisk behoudt zich het recht voor, indien daarvoor naar het oordeel van Nilfisk aanleiding is, zonder voorafgaande kennisgeving verkoopprijzen en -voorwaarden te veranderen.

## 3. BETALING

3.1 Betaling dient, tenzij anders is overeengekomen, plaats te vinden binnen 14 dagen na factuurdatum.

3.2 Alle door de koper verschuldigde bedragen zullen door de koper zonder opschorting of verrekening worden voldaan door overschrijving op de bank- of girorekening van Nilfisk.

3.3 Bij niet tijdige betaling is de koper van rechtswege in verzuim en is de koper de wettelijke rente verschuldigd en komen alle kosten ter verkrijging van voldoening, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, voor zijn rekening.

## 4. LEVERING EN LEVERINGSTERMIJNEN

4.1 Alle door Nilfisk aangegeven leveringstermijnen zijn naar beste weten vastgesteld en zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen. Vertraging in de levering van goederen, dan wel het achterwege blijven van levering, als gevolg van overmacht, kan onder omstandigheden voorkomen. Hiervoor kan Nilfisk geen aansprakelijkheid aanvaarden, tenzij sprake is van opzet of grove schuld.

4.2 Koper is verplicht het geleverde bij aflevering op eventuele tekorten of beschadigingen te controleren. Eventuele tekorten of beschadigingen van het geleverde dienen binnen 5 dagen schriftelijk aan Nilfisk kenbaar te worden gemaakt, bij gebreke waarvan koper geacht wordt hetgeen is geleverd te hebben goedgekeurd. Onverminderd het bepaalde in artikel 12 worden reclames dienaangaande niet meer in behandeling genomen.

4.3 Voor schade ten gevolge van overschrijding van de leveringstermijnen is Nilfisk niet aansprakelijk, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan onze zijde. Overschrijding van de levertijd, door welke oorzaak ook, zal de afnemer dus nimmer recht geven op schadevergoeding, ontbinding der overeenkomst of niet-nakoming van enige verplichting, tenzij er sprake is geweest van opzet of grove schuld onzerzijds, of tenzij anders schriftelijk is overeengekomen.

4.4 Bestellingen kunnen door Nilfisk ineens of bij gedeelten worden uitgevoerd. Bij gedeeltelijke levering is koper gehouden de daarop betrekking hebbende facturen volgens de geldende betalingsvoorwaarden te voldoen.

4.5 Eventuele transportkosten kunnen in rekening worden gebracht aan de koper, conform de voorwaarden zoals opgesteld in de verkoopbrochure, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen.

## 5. TRANSPORT/RISICO

5.1 De levering geschiedt af fabriek van Nilfisk op een wijze bepaald door Nilfisk. Het risico van de goederen gaat over op de afnemer op het moment van levering. Het risico gaat derhalve over zodra de goederen onze fabrieken of magazijnen hebben verlaten.

5.2 Breuk, diefstal, verlies of andere schade gedurende transport wordt door Nilfisk vergoed voor zover deze gedekt wordt door de transportschadeverzekering van Nilfisk.

## 6. RETOURZENDINGEN

6.1 Eventuele retourzending van goederen dient, na voorafgaande akkoordbevinding van Nilfisk, franco en onder verzending van (een kopie van) de betreffende pakbonn te geschieden.

6.2 Retourzendingen, die niet door Nilfisk worden aanvaard, ontheffen de koper in geen enkel opzicht van de bestaande betalingsverplichtingen.

## 7. EIGENDOMSVOORBEHOUD

7.1 Alle door Nilfisk geleverde goederen blijven, tot het moment van volledige betaling van hetgeen de koper aan Nilfisk is verschuldigd, alsmede ter zake van vorderingen wegens tekortschieten in de nakoming van de overeenkomsten met inbegrip van rente en kosten, eigendom van Nilfisk.

7.2 Koper is verplicht de goederen op eerste aanmaning franco aan Nilfisk te retourneren of Nilfisk toe te staan, dat Nilfisk zelf deze goederen terugneemt, waar zij zich ook bevinden. Nilfisk is steeds gerechtigd aan de koper niet te leveren, c.q. niet verder te leveren, indien niet tot het genoegen van Nilfisk zekerheid is gesteld voor hetgeen koper ter zake van de door Nilfisk met koper aangegane overeenkomsten aan Nilfisk verschuldigd mocht zijn.

## 8. ONTBINDING

Nilfisk heeft het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, c.q. uitvoering daarvan op te schorten, en al hetgeen koper aan Nilfisk verschuldigd is op te eisen, een en ander onverminderd het recht op schadevergoeding, zonder dat enige ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst is vereist, in geval

a) koper surseance van betaling verzoekt of in staat van faillissement wordt verklaard;

b) beslag op (een deel van) de (bedrijfs)eigendom van koper wordt gelegd, of;

c) koper nalaat een factuurbedrag of een gedeelte daarvan binnen de daarvoor gestelde termijn te voldoen.

## 9. GARANTIE

9.1 Met inachtneming van het elders in deze voorwaarden bepaalde staat Nilfisk in voor de deugdelijkheid van de geleverde goederen gedurende een jaar na levering, tenzij anders is overeengekomen. Indien de koper, naar het oordeel van Nilfisk, genoegzaam heeft aangetoond dat de geleverde goederen niet voldoen aan de in het normale verkeer daaraan te stellen eisen, zal Nilfisk de als gevolg daarvan ontstane gebreken aan de goederen, kosteloos repareren dan wel het geleverde vervangen. Garantie voor, door Nilfisk, elders ingekochte goederen wordt slechts gegeven indien en voor zover de betreffende fabrikant/leverancier een garantie heeft verstrekt.

9.2 De beoordeling of goederen al dan niet voor kosteloze reparatie of vervanging in aanmerking komen berust uitsluitend bij Nilfisk.

9.3 Ontbinding van de overeenkomst uit hoofde van dit artikel is uitgesloten.

9.4 De garantieverplichting van Nilfisk vervalt indien de koper zelf wijzigingen in of reparaties aan het geleverde (laat) verricht(en), het geleverde voor andere dan de normale (bedrijfs)doeleinden wordt aangewend, dan wel op een naar het oordeel van Nilfisk onoordeelkundige wijze is behandeld, gebruikt of onderhouden.

9.5 De garantieverplichtingen van Nilfisk zijn beperkt tot hetgeen in dit artikel is omschreven, tenzij uitdrukkelijk andere of aanvullende garanties schriftelijk zijn overeengekomen.

## 10. REPARATIE

- 10.1 Reparaties worden in overleg met de koper uitgevoerd.
- 10.2 Nilfisk zal bij de reparatie uitgaan van de door koper kenbaar gemaakte klachten en (indien van toepassing) van hetgeen waarop de prijsopgave is gebaseerd. De prijs benoemd in de prijsopgave betreft een indicatie. Indien de kosten van een reparatie boven de genoemde prijsopgave uitkomen, wordt vooraf aan de koper deze additionele kosten opgegeven.
- 10.3 In het geval dat Nilfisk gedurende de reparatie op defecten stuit die niet kenbaar zijn gemaakt door de koper en/of niet (volledig) zijn opgenomen in de prijsopgave, is het Nilfisk toegestaan om tevens in alle redelijkheid dit meerwerk (inclusief additionele onderdelen) om die defecten op te lossen in rekening te brengen aan de koper.
- 10.4 Koper dient binnen 10 dagen Nilfisk in kennis te stellen of hij met de door Nilfisk voor- gestelde kosten van reparatie te betalen bedrag, zoals genoemd in het tweede lid van dit artikel, akkoord gaat. Als binnen 10 dagen na de opgave de koper niet heeft gereageerd wordt hij geacht met de prijsopgave akkoord te zijn gegaan.

## 11. AANSPRAKELIJKHEID

- 11.1 Behoudens bepalingen van dwingend recht inzake (product)aansprakelijkheid en/of gevallen van grove opzet of grove schuld aan de zijde van Nilfisk, is Nilfisk niet gehouden tot enige vergoeding van schade van welke aard ook, direct of indirect, waaronder bedrijfsschade aan goederen of personen zowel bij koper als bij derden. Indien Nilfisk, om welke reden dan ook, is gehouden enige schade te vergoeden, zal de schadevergoeding nimmer meer bedragen dan het bedrag waarop de door Nilfisk afgesloten aansprakelijkheidsverzekering voor dat schadegeval aanspraak geeft.
- 11.2 Iedere aansprakelijkheid van Nilfisk voor schade bij koper en/of een derde als gevolg van het onjuist gebruik en/of toepassing van het geleverde is uitgesloten.
- 11.3 De koper zal Nilfisk en zijn personeel vrijwaren en schadeloos stellen ter zake van alle aanspraken op schadevergoeding welke derden ten laste van de verkoper maken. Nilfisk is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door foutieve opslag van de artikelen door koper.

## 12. RECLAMES

- 12.1 Alle reclames dienen binnen 5 dagen na factuurdatum schriftelijk bij Nilfisk te zijn ingediend onder nauwkeurige opgave van de aard en grond van de klachten. Indien na verstrijking van deze termijn geen reclames over de betreffende goederen bij Nilfisk zijn ingediend, worden zij geacht te zijn goedgekeurd en worden reclames niet meer in behandeling genomen.
- 12.2 Indien de reclame door Nilfisk gegrond wordt bevonden, dan is Nilfisk uitsluitend verplicht de ondeugdelijke goederen te vervangen zonder dat de koper daarnaast enig recht kan doen gelden op welke vergoeding dan ook.
- 12.3 Reclames schorten de betalingsverplichting van de koper niet op.

## 13. INTELLECTUELE EIGENDOM

Alle op onze goederen, productiewijzen en/of op door Nilfisk aan de koper ter beschikking gestelde materialen in de meest ruime zin van het woord, rustende intellectuele eigendoms- rechten worden uitdrukkelijk voorbehouden.

## 14. WEDERVERKOOP

- 14.1 Goederen kunnen door een koper, zijnde wederverkoper, in het kader van diens normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht of gebruikt, doch mogen niet in onderpand worden gegeven en evenmin strekken tot zekerheid voor een vordering van een derde. Wederverkoper is verplicht bij doorverkoop een zelfde eigendomsvoorbehoud te maken zoals vermeld in bepaling 7.

14.2 In het geval van wederverkoop van (nog) niet geheel of gedeeltelijk betaalde goederen, draagt wederverkoper de uit de doorverkoop ontstane vorderingen op diens koper, reeds nu voor alsdan, over aan Nilfisk welke overdracht dan als (gedeeltelijke) betaling wordt aangemerkt. De wederverkoper is verplicht op eerste verzoek van Nilfisk de benodigde medewerking te verlenen zodat Nilfisk het verschuldigde rechtstreeks bij de tweede koper kan invorderen.

14.3 Het is koper, zijnde wederverkoper, verboden om de van Nilfisk gekochte en betrokken goederen door te verkopen in een andere samenstelling dan door Nilfisk aan koper geleverd werd.

14.4 Nilfisk is gerechtigd, bij verkoop, aan de koper zijnde wederverkoper, kwaliteitsvoorwaarden op te leggen, zoals aanwezigheid van deskundig personeel en het hebben van voldoende voorraad. Indien de wederverkoper de kwaliteitsvoorwaarden overtreedt, is Nilfisk gerechtigd nog lopende overeenkomsten met wederverkoper, voor zover nog niet uitgevoerd, te annuleren en nieuwe bestellingen van wederverkoper te weigeren, een en ander zonder dat wederverkoper een recht op schadevergoeding toekomt, onverminderd alle andere aan Nilfisk toekomende rechten.

14.5 De overige bepalingen van deze algemene voorwaarden zijn onverminderd van toepassing in het geval dat de koper een wederverkoper is.

## 15. INCASSOKOSTEN

- 15.1 Alle in redelijkheid door gebruiker in verband met de niet- of niet tijdige nakoming door de koper van diens betalingsverplichtingen gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso-)kosten, zijn voor rekening van de koper.
- 15.2 Koper is over de gemaakte incassokosten de wettelijke rente verschuldigd.

## 16. OVERMAGT

- 16.1 Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.
- 16.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop gebruiker geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor gebruiker niet in staat is de verplichtingen na te komen. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan iedere omstandigheid waarmee wij ten tijde van het aangaan van de overeenkomst geen rekening konden houden en ten gevolge waarvan de normale uitvoering van de overeenkomst redelijkerwijs niet door de wederpartij kan worden verlangd zoals bijvoorbeeld ziekte, oorlog of oorlogsgevaar, burgeroorlog en oproer, molest, sabotage, energiestoring, overstroming, aardbeving, brand, bedrijfsbezetting, werkstakingen, werkliedenuitsluiting, gewijzigde overheidsmaatregelen, transportmoeilijkheden, en andere storingen in ons bedrijf
- 16.3 In geval van overmacht kan koper geen aanspraak maken op enige schadevergoeding.
- 16.4 Indien een geval van overmacht leidt tot overschrijding van de overeengekomen datum of termijn, heeft koper het recht de betrokken overeenkomst te ontbinden door middel van een schriftelijke verklaring. Deze ontbinding strekt zich niet uit tot zaken die reeds geleverd zijn; deze dienen aan gebruiker te worden betaald met inachtneming van artikel 4 van deze algemene voorwaarden.

## 17. TOEPASSELIJK RECHT

- 17.1 Op alle aanbiedingen, overeenkomsten en de uitvoering daarvan tussen Nilfisk en koper is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.
- 17.2 De Arrondissementsrechtbank te Amsterdam is exclusief bevoegd van eventuele geschillen tussen Nilfisk en koper,

# NILFISK

**Nilfisk BV**  
Versterkerstraat 5  
1322 AN ALALMERE  
Nederland  
Telefoon: 036-5460700  
Fax: 036-5460781  
Email: [info.nl@nilfisk.com](mailto:info.nl@nilfisk.com)  
[www.nilfisk.nl](http://www.nilfisk.nl)

voortvloeiende uit dan wel anderszins verband houdende met de overeenkomst, kennis te nemen, tenzij partijen schriftelijk overeenkomen het geschil te laten beslechten middels arbitrage of bindend advies.

Deze algemene voorwaarden zijn op 15 oktober 2014 gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel Flevoland te Almere.