

Reparaturantrag

Schritt 1: Antrag ausfüllen. Achtung: Pflichtfelder sind mit * markiert.

Schritt 2: Reparaturantrag bitte an folgende E-Mail Adresse senden: Auftrag.de@nilfisk.com oder Fax: 0180 5 37 37 38

Schritt 3: Rückinfo in Form eines Abholauftrages oder eines Retourenscheines abwarten.

Schritt 4: Erhaltenes Dokument unbedingt der Sendung beifügen

Kundenname

Kundennummer*: _____

Firma: _____

Ansprechpartner*: _____

Straße/Nr.: _____

PLZ/Ort: _____

Telefon-/Fax*: _____

E-Mail-Adresse*: _____

Unsere Rechnungsnummer*: _____

Ihre Referenznummer*: _____

Falls abweichend, Abholadresse*: _____

Firma: _____

Ansprechpartner: _____

Straße/Nr.: _____

PLZ/Ort: _____

Telefon-/Fax: _____

E-Mail-Adresse: _____

Instandsetzung folgender Artikel:

Artikel-Nummer*	Bezeichnung*	Menge*	Grund*
_____	_____	_____	_____

Ausführliche fehlerbeschreibung:

Aufgesaugtes medium (bei sicherheitssaugern):

Artikel-Nummer*	Bezeichnung*	Menge*	Grund*
_____	_____	_____	_____

Ausführliche fehlerbeschreibung:

Aufgesaugtes medium (bei sicherheitssaugern):

Empfänger Adresse:

Nilfisk GmbH
 Reparatur
 Guido-Oberdorfer-Str. 2-10
 89287 Bellenberg

Gewicht*: _____ kg

Anzahl Packstücke*: _____ Karton Palette

Abmessungen*: _____ (L x B x H)

Reparaturgrund bitte stets als Kennziffer angeben

Wir weisen darauf hin, dass bei Sicherheitssaugern das aufgesaugte Medium angegeben werden muss. Nicht ausreichend gekennzeichnete Sauger werden nicht angenommen bzw. nicht bearbeitet. Zudem kann eine Nichtkennzeichnung des Saugers, welcher mit gesundheitsgefährdenden Stoffen kontaminiert ist, den Straftatbestand der Körperverletzung nach § 223 StGB darstellen.

- 1 = Reparatur
- 2 = Garantie

Informationen für Kunden (Bitte beachten)

Bei gewünschtem Rückversand von nicht reparierten Geräten berechnen wir Ihnen eine halbe Stunde Arbeitszeit (derzeit 41,20 € netto) zzgl. der anfallenden Versandkosten.

- Möchten Sie das eingesandte Gerät verschrotten, berechnen wir Ihnen eine halbe Stunde Arbeitszeit, derzeit 41,20 € netto
- Entscheiden Sie sich zum Kauf eines Neugerätes aus unserem Produktportfolios, entfallen die Verschrottungskosten.
- Wir übernehmen die Gewährleistung wie folgt:
 - Gewerbliche Anwendung 12 Monate ab Lieferung
 - Private Anwendung 24 Monate ab Lieferung
- Eine Abholung von Privatadressen ist aus logistischen Gründen nicht vorgesehen.
- Das Gerät muss transportsicher verpackt werden.

Interne Nilfisk Reparatur-Nr.: _____