

## Karta Gwarancyjna Urządzenia Nilfisk do Użytku Domowego

Gwarantem prawidłowego działania urządzenia jest Nilfisk Polska Sp. z o. o. z siedzibą w Raszynie przy ul. Słowikowskiego 81A, 05-090 Raszyn, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000169123, której dokumentacja przechowywana jest przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, o kapitale zakładowym 4.300.000 zł i numerze NIP: 9512084335, REGON 015534632, BDO 000007503 (**„Nilfisk”**). Gwarancja jest udzielona wyłącznie na urządzenie do użytku domowego (**„Urządzenie”**), które było dystrybuowane na terenie Rzeczypospolitej Polskiej przez Nilfisk lub przez Autoryzowanych Dystrybutorów Nilfisk. Do urządzeń do użytku domowego należy zaliczyć produkty wskazane na stronie internetowej [Nilfisk](#) w zakładce "HOME & GARDEN".

### I. Warunki udzielonej gwarancji

- Uprawnienia z gwarancji przy sprzedaży mogą być zrealizowane na poniższych zasadach.
  - Prawa z niniejszej Karty Gwarancyjnej przysługują wyłącznie konsumentowi ze względu na nieprofesjonalny cel zastosowania urządzenia tj. osobie fizycznej, która nabywa urządzenie wyłącznie na użytek domowy, niezwiązany z działalnością gospodarczą i/lub zawodową.
  - Nilfisk udziela 24 miesięcznej gwarancji (**„Gwarancja”**) liczonej od daty sprzedaży Urządzenia na wady powstałe z przyczyn tkwiących w Urządzeniu, tj.: wady materiałowe i wykonawcze (**„Wady”**), jeżeli Urządzenie jest konserwowane i używane zgodnie z Instrukcją Obsługi dostarczonej razem z nim oraz z przeznaczeniem.
  - Ujawnione i zgłoszone w okresie Gwarancji wady, usuwane będą w możliwie najkrótszym terminie nie przekraczającym 21 dni od daty dostarczenia wadliwego Urządzenia do sprzedawcy lub Serwisu Centralnego Nilfisk. Termin naprawy może ulec wydłużeniu do 30 dni w przypadku gdy naprawa wymaga importu części zamiennych z zagranicy lub dojazdu serwisu do Klienta.
  - Urządzenie reklamowane w ramach Gwarancji, nieprzekraczające wagi 31,5 kg, powinno być dostarczone do sprzedawcy albo do Serwisu Centralnego Nilfisk wraz z wyposażeniem, jakie było dostępne z Urządzeniem w chwili zakupu, z czytelną tabliczką znamionową nie noszącą śladów ingerencji, czyste, z prawidłowo wypełnionym dokumentem gwarancyjnym i dowodem zakupu lub jego kopią.
  - Reklamacja w ramach Gwarancji Urządzenia przekraczającego wagę 31,5 kg następuje poprzez przesłanie do sprzedawcy lub do Serwisu Centralnego Nilfisk prawidłowo wypełnionego dokumentu gwarancyjnego oraz dowodu zakupu lub jego kopii. W takim przypadku zakres gwarancji obejmuje dojazd serwisantów Nilfisk do miejsca awarii urządzenia na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
  - Przygotowując Urządzenie do wysyłki należy odłączyć złączki i węże, usunąć środki czystości oraz wodę, odpowiednio je zapakować i zabezpieczyć aby nie uległo uszkodzeniu w transporcie oraz oznakować przesyłkę znakami „góra-dół” i „ostrożnie szkło”.
  - Nilfisk może odmówić przyjęcia reklamacji m.in. w przypadku:
    - dostarczenia urządzenia brudnego, bez osprzętu jaki był dostępny z Urządzeniem w chwili zakupu, bez tabliczki znamionowej;
    - stwierdzenia, że usterka wynika z przyczyny innej niż Wada tkwiąca w Urządzeniu;
    - stwierdzenia, użytkownika i/lub przechowywania Urządzenia niezgodnie z przeznaczeniem i instrukcją obsługi;
    - Wady lub niezgodności związanej z dokumentami sprzedaży Urządzenia m.in. brak dowodu zakupu lub jego kopii, dostarczone dokumenty ze względu na ich stan nie pozwalają na identyfikację czasu i miejsca sprzedaży.
  - Gwarancją jakości nie są objęte:
    - części, które przy prawidłowej i zgodnej z zaleceniami eksploatacji podlegają naturalnemu zużyciu przed upływem gwarancji w szczególności:
      - **myjki wysokociśnieniowe**: osprzęt (wąż ciśnieniowy, pistolet, lanca, dysze), szczotki węglowe, zawory wysokociśnieniowe, uszczelniające pompy, o-ringi, tłoki, olej, łożyska, przewód elektryczny z wtyczką, pompa wody jeśli zatarcie jest spowodowane pracą na sucho lub wynikające z przemożenia,
  - osprzęt (wąż, rękojeść, rury, ssawki), filtry, uszczelki, szczotki węglowe, paski napędowe, łożyska, przewód elektryczny z wtyczką,
  - Wady powstałe w wyniku uszkodzeń mechanicznych, chemicznych lub termicznych Urządzenia i wyposażenia;
  - uszkodzenia powstałe w wyniku przeciążenia Urządzenia wynikającego ze złego doboru Urządzenia do rodzaju wykonywanej pracy, które prowadzi do uszkodzenia silnika, pompy lub innych elementów;
  - uszkodzenia powstałe w wyniku przeciążenia Urządzenia i kontynuowania pracy Urządzeniem niesprawnym (*jeżeli zauważył zmianę w pracy urządzenia, przerwij pracę i dostarcz je do Serwisu. Nie zastosowanie się do powyższego zalecenia powoduje utratę gwarancji*);
  - uszkodzenia spowodowane przez wadliwą instalację elektryczną lub stosowanie niewłaściwych przedłużaczy elektrycznych przez użytkownika oraz zalaniem podzespołów elektrycznych dowolnymi cieczami;
  - uszkodzenia powstałe w związku z brakiem wykonywania niezbędnych i zalecanych czynności konserwacyjnych;
  - Uszkodzenia powstałe w wyniku zasilania Urządzenia brudną i zanieczyszczoną wodą, użytkowaniem Urządzenia z wykorzystaniem nieoryginalnych i/lub niewłaściwych dla danego modelu części zamiennych i wyposażenia, wykonywania napraw, przeróbek i ingerencji w urządzenie przez osoby nieupoważnione przez Nilfisk.
- Klientowi przysługuje prawo wymiany sprzętu na nowy:
    - gdy w okresie Gwarancji, po dokonaniu pięciu napraw tego samego podzespołu, stan techniczny Urządzenia nadal będzie uniemożliwiał jego użytkowanie zgodnie z jego przeznaczeniem;
    - w przypadku niemożliwości dokonania naprawy;
    - gdy naprawa nie jest wykonana w terminie wymienionym w pkt. 4 powyżej, lub uzgodnionym na piśmie z reklamującym.
  - Gwarancja nie obejmuje czynności, które Klient powinien wykonać w stosunku do Urządzenia zgodnie z instrukcją obsługi lub książką techniczną, w tym wykonania okresowego płatnego przeglądu, o ile taki wymóg przewiduje książka techniczna lub instrukcja obsługi. W przypadku naruszenia przez legitymującego się Kartą Gwarancyjną terminu wykonania okresowego przeglądu, wszelkie uszkodzenia powstałe po terminie okresowego przeglądu będą naprawiane odpłatnie. W sytuacji określonej w zdaniu poprzednim wykonanie zaległego okresowego przeglądu przywraca obowiązujące Gwarancji, bez przedłużenia jej końcowego terminu obowiązywania.
  - Za szkody powstałe podczas transportu urządzenia do Centralnego Serwisu Nilfisk, Nilfisk nie ponosi odpowiedzialności.
  - Niniejsza Karta Gwarancyjna jest dokumentem na okaziciela, co oznacza, że uprawnionym z Gwarancji jest każdorazowo legitymujący się Kartą Gwarancyjną. Uprawnienia z tytułu niniejszej Gwarancji mogą przejść na osobę trzecią wraz z wydaniem tej osobie przez kupującą ważnego dokumentu Gwarancyjnego i dowodu zakupu lub ważnego dokumentu Gwarancyjnego i oryginału pisemnego oświadczenia sprzedającego obejmującego wszystkie istotne elementy znajdujące się w treści dowodu zakupu otrzymanego od Nilfisk lub od Autoryzowanych Dystrybutorów Nilfisk.
  - Ewidencja napraw może zostać dostarczona do kupującego również w formie protokołu naprawy serwisowej przygotowanego przez Centralny Serwis Nilfisk.
  - Zgłoszenie reklamacji na podstawie Gwarancji następuje za pomocą wiadomości poczty elektronicznej na adres [serwis.pl@nilfisk.com](mailto:serwis.pl@nilfisk.com) lub listu poleconego potwierdzonego odbiorem na adres:

**Serwis Centralny Nilfisk Consumer**  
**ul. Słowikowskiego 81A**  
**00-090 Raszyn**
  - Nilfisk oświadcza, że w przypadku braku zgodności rzeczy sprzedanej z umową Klientowi z mocy prawa przysługują środki ochrony prawnej ze strony i na koszt sprzedawcy oraz że gwarancja nie ma wpływu na te środki ochrony prawnej.

